

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Projeto n.º: POCI-03-3560-FSE-000242

Designação do projeto: Programa de formação-ação PME

Apoio no âmbito do Sistema de Incentivos: Projetos conjuntos – Formação-ação

Objetivo principal: intensificar a formação dos empresários e gestores para a reorganização e melhoria das capacidades de gestão, assim como dos trabalhadores das empresas, apoiada em temáticas associadas à inovação e mudança, através de:

- Aumento da qualificação específica dos trabalhadores em domínios relevantes para a estratégia de inovação, internacionalização e modernização das empresas,
- Aumento das capacidades de gestão das empresas para encetar processos de mudança e inovação,
- Promoção de ações de dinamização e sensibilização para a mudança e intercâmbio de boas práticas.

Região de intervenção: Norte

Entidade promotora: Associação Comercial e Industrial de Vila do Conde

Data de aprovação: 17-01-2017

Data de início: 06-07-2017

Data de conclusão: 05-07-2019

Custo total elegível: € 162.046,25

Apoio financeiro da União Europeia: FSE € 145.841,63



:: Capacitar as PME
Apostar no Futuro ::



Síntese do projeto, objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

A formação-ação é uma intervenção com aprendizagem em contexto organizacional e que mobiliza e internaliza competências com vista à persecução de resultados suportados por uma determinada estratégia de mudança empresarial. O objetivo específico deste projeto consiste em conceder apoios financeiros a projetos exclusivamente de formação e realizados com recurso à metodologia de formação-ação, que visem a melhoria das PME, através das seguintes áreas temáticas:

1 – Ciclo de Planeamento, que poderá abordar os seguintes domínios de intervenção:

- Gestão Estratégica
- Gestão Administrativa e Financeira
- Gestão das Equipas de Trabalho
- Marketing e publicidade
- Estratégias de Internacionalização
- Qualidade de serviço na hotelaria, restauração e turismo
- Proteção ambiental

2 – Ciclo Temático, que poderá abordar os seguintes domínios de intervenção:

- Acolhimento e atendimento ao cliente, incluindo a gestão de reclamações
- Controlo de Gestão
- Marketing e gestão de canais on-line
- Negociação e vendas
- Segurança e gestão de riscos
- Gestão de aprovisionamentos e relação com os fornecedores
- Comunicação em língua estrangeira
- Técnicas específicas de prestação de serviços

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

O modelo de intervenção previsto privilegia a inovação face aos modelos tradicionais de formação, onde pontifica a formação em grupo, em sala de aula, sendo orientado para resolução de problemas concretos das empresas. Privilegia-se a atuação em contexto de trabalho, com total centralidade na vertente de desenvolvimento de competências e valorizando a sua contextualização no ambiente de trabalho e na resposta aos problemas identificados.

A intervenção estrutura-se em 4 etapas, assumindo diferenças no modo de desenvolvimento:

I. Diagnóstico:

Situa os problemas que se colocam à estratégia de desenvolvimento da empresa consoante os seus objetivos estratégicos. Constitui a base orientadora do plano de ação, da formação e também da avaliação. É nesta fase que são definidos os domínios de intervenção (entre os previstos neste Aviso), a abordar em cada PME.

II. Plano de Ação

Estabelece o referencial estratégico do projeto formativo definindo os problemas a resolver e os objetivos a atingir em termos de desenvolvimento de competências, de evolução organizativa e de performance da empresa.

III. Formação

Constitui o passo central do processo e articula-se a formação em contexto de trabalho (componente de consultoria) com a formação em sala e outras formas alternativas de desenvolvimento de competências, como por exemplo workshops e seminários.

IV. Avaliação

Transversal a todo o programa, dá resposta à necessidade de aferir o grau de realização dos projetos e o nível de resultados alcançados. A avaliação foca-se na verificação do grau de cumprimento do plano de ação, nomeadamente no que se refere à realização das atividades previstas e ao desenvolvimento das competências identificadas.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Como objetivos iniciais foram aprovados os seguintes:

1 – Ciclo de Planeamento:

- Número de empresas: 14
- Número de participantes: 35
- Número de horas de consultoria: 1680
- Número de horas de formação: 400
- Volume de formação: 7000

2 – Ciclo Temático:

- Número de empresas: 14
- Número de participantes: 35
- Número de horas de consultoria: 700
- Número de horas de formação: 375
- Volume de formação: 4375



:: Capacitar as PME
Apostar no Futuro ::